



Facility Management

COMPLEXITATE

Azi, Briteon vine cu o ofertă complexă de servicii aferente, de la servicii de curățenie, suport, mentenanță tehnică, D.D.D., până la peisagistică, piscine, catering și securitate.

De aceea, Briteon vine cu soluții și pachete care să satisfacă nevoile unice ale fiecărui client în parte.

ACOPERIRE NAȚIONALĂ

În doar câțiva ani am reușit să creștem la nivel național, la ora actuală asigurând acoperire în proporție de 100%. Suntem întotdeauna acolo unde clienții au nevoie de noi pentru a face lucrul la care ne pricepem cel mai bine: facility management.

CINE SUNTEM?

Suntem mai mult decât o echipă profesionistă de oameni specializați, pregătiți și cu o vastă experiență în domeniu. Suntem cei care nu se văd, dar care se îngrijesc de lucrurile vizibile, evidențiind și amplificând valoarea spațiilor companiei dumneavoastră.

VALORI

Misiunea noastră este de a oferi clienților o gamă de servicii profesioniste care să acomodeze nevoile dumneavoastră la cel mai înalt nivel și până la cel mai mic detaliu. De aceea, focusul nostru este pe client, pe echipa noastră și pe munca pe care o prestăm.

- **STABILITATE**
- **PROFESIONALISM**
- **CONSECVENȚĂ**
- **FLEXIBILITATE**
- **PROMPTITUDINE**
- **RĂSPUNDERE**
- **INTEGRITATE**
- **DIVERSITATE**
- **ÎNCREDERE**

SECTOARE

Briteon este pregătită să ofere servicii complete de curățenie, suport, mentenanță tehnică, securitate, D.D.D., piscine, peisagistică sau catering, în regie proprie și prin parteneri, în toată România. Alături de serviciile și produsele sale complexe, calitatea și valoarea acestora primează.

Briteon reușește să îndeplinească aceste condiții, oferindu-vă nu doar o serie de servicii, ci un concept de management al facilității care acoperă toate nevoile unei companii.

- **CURĂȚENIE**
- **SERVICII DE RECEPȚIE**
- **PAZĂ ȘI PROTECȚIE**
- **D.D.D.**
- **SPAȚII VERZI**
- **PISCINE**
- **CATERING**
- **MENTENANȚA TEHNICĂ A CLĂDIRILOR**



CURĂȚENIE DE ÎNTREȚINERE

- Măturarea și spălarea automată a tuturor tipurilor de pardoseli
- Măturarea și spălarea automată a aleilor, căilor de acces și parcarilor
- Aerisirea și odorizarea încăperilor
- Evacuarea deșeurilor selective în spații special amenajate
- Spălarea coșurilor de gunoi și înlocuirea sacilor menajeri
- Spălarea și dezinfectarea gresiei, faianței, lavoarelor, vaselor WC, dispenserelor, obiectelor de uz intens, etc.
- Dotarea dispenserelor cu consumabile (hârtie, șervețele, săpun lichid, etc.)
- Curățarea jaluzelelor
- Ștergerea caloriferelor, prizelor, întrerupătoarelor și a stingătoarelor de incendiu
- Curățarea și dezinfectarea vestiarelor, grupurilor sanitare, bucătăriilor și laboratoarelor
- Curățarea plintei
- Curățarea obiectelor electrocasnice

CURĂȚENIE

- **SERVICII EFICIENTE**
- **SERVICII PERSONALIZATE**

Efectuăm servicii profesionale de curățenie zilnică, periodică, postconstructor în sedii de birouri și centre financiare, spații industriale, spații rezidențiale și comerciale, reprezentanțe și service-uri auto, spații de agrement și unități medicale.



Operațiuni Speciale

- Curățenii generale planificate
- Spălarea covoarelor, mochetelor, tapițeriilor
- Decaparea și tratarea mecanizată a pardoselilor
- Cosmetică auto
- Îndepărtarea urmelor de graffiti
- Curățarea utilajelor și instalațiilor
- Curățarea sistemelor de ventilație
- Intervenția rapidă la solicitarea clientului cu echipe mobile
- Curățarea pereților cortină, vitraliilor, fațadelor, pereților exteriori, cu alpiniști utilitari
- Protejarea și recondiționarea pardoselilor prin aplicare de polimeri sintetici
- Reînnoirea prin cristalizare și lustruirea suprafețelor dure (mozaic, marmură, granit, etc.)
- Aplicarea tratamentelor speciale pentru linoleum, parchet, piatră și alte tipuri de pardoseli
- Decontaminarea suprafețelor cu potențial risc infecțios
- Curățarea și spălarea rigolelor din parcări
- Dotarea cu preșuri antimurdărie la intrările principale
- Deszăpezirea parcarilor, aleilor și căilor de acces cu utilaje speciale



SERVICII DE RECEPȚIE

Utilizăm tehnologia în avantajul clienților noștri

Interacțiunea cu clienții este esențială. Ea stă la baza tuturor serviciilor pe care le oferim și ea determină succesul unui proiect. De aceea am dezvoltat și implementat două sisteme computerizate prin care să fim în permanentă legătură cu clienșii noștri: Call Center și Help Desk.

Cu ajutorul acestor sisteme putem răspunde cererilor și problemelor clienților noștri în cel mai scurt timp, oferind suport constant, 24 de ore din 24.

SUPORT TEHNIC

- **SERVICIUL DE HELP DESK ȘI CALL CENTER, 24H / 24H, ASIGURAT DE PERSONAL SPECIALIZAT**
- **SERVICIUL DE COPIERE ȘI PRINTARE**
- **SERVICIUL DE ARHIVARE**
- **MANAGEMENTUL CONSUMABILELOR**
- **MANAGEMENTUL CHEILOR**
- **ORGANIZARE MUTĂRI INTERNE**
- **MANAGEMENTUL SPAȚIILOR**
- **SERVICIUL DE RECEPȚIE**

TECHN

MENTENANȚA TEHNICĂ A CLĂDIRILOR

Detaliile contează întotdeauna

Buna funcționare a unei companii sau organizații depinde de un ambient propice, buna dispoziție și eficiența angajaților depinzând și ea într-o mare măsură de mediul în care se lucrează. Astfel că, un sistem de alarmă care se declanșează neregulat, lipsa aerului condiționat într-o zi toridă sau temperaturi scăzute la birou într-o zi friguroasă diminuează eficiența companiei dumneavoastră, vă creează neplăceri și minusuri care într-un mod indirect se vor regăsi în profitul companiei.

Briteon vă pune la dispoziție servicii de mentenanță tehnică pentru a împiedica aceste neplăceri și a oferi un cadru propice dezvoltării afacerii dumneavoastră, garantând continuitate și promptitudine în întreținerea și rezolvarea oricăror probleme.

MENTENANȚĂ PERMANENTĂ

- **INTERVENȚII RAPIDE (grație echipelor mobile tehnice pentru intervenții)**
- **INSPECȚII PERIODICE ALE CLĂDIRILOR ȘI ECHIPAMENTELOR**
- **MENTENANȚĂ PREVENTIVĂ ȘI REACTIVĂ A ECHIPAMENTELOR (electrice, mecanice, sanitare, HVAC)**
- **INTERVENȚII ÎN SITUAȚII DE URGENȚĂ (defecțiuni, incidente tehnice 24 h din 24 h)**
- **REPARAȚII PENTRU CLĂDIRI ȘI ECHIPAMENTE**



INSTALAȚII ELECTRICE

- Verificarea și remedierea aparatelor electrice, a corpurilor de iluminat
- Testarea întrerupătoarelor automate din tablourile electrice
- Curățarea și verificarea tablourilor electrice, contacte
- Verificarea protecției la scurt circuit și defecțiuni ale curenților
- Verificări periodice prevăzute de legislație și de furnizorii de echipamente
- Verificarea prizelor de pământ (măsurătoarea de rezistență și continuitate) conform prevederilor legale

INSTALAȚII CLIMATIZARE

- Curățarea filtrelor de aer, vaporizatoarelor, condensatoarelor
- Verificarea presiunii agentului frigorific
- Verificarea nivelului de ulei, temperaturii, etanșeității și a nivelului de zgomot
- Alte verificări prevăzute de legislație sau de furnizorul de echipamente

FERONERIE

- Verificarea și repararea sau înlocuirea elementelor de feronerie la uși, geamuri, mobilier, etc.

INSTALAȚII SANITARE ȘI TERMICE

- **Verificarea funcționării și etanșeității robineților, bateriilor de serviciu**
- **Verificarea obiectelor sanitare, sifon scurgere, etc.**
- **Verificarea racordurilor, presiunii, nivelului de apă în rezervoare**
- **Înlocuirea elementelor defecte în cel mai scurt timp**

D.D.D.

Control eficient al dăunătoarelor

Briteon utilizează soluții ecologice pentru deratizarea, dezinsecția și dezinsecția spațiilor deschise și spațiilor închise, prevenind și combatând diversele populații de rozătoare, insecte, acarieni sau alte dăunătoare.

Serviciul de D.D.D. se realizează bazându-se pe o analiză atentă a situației la fața locului, pentru a determina factorii nocivi care trebuie îndepărtați și metodele de lucru care se cer abordate. Totul se realizează într-un timp scurt, urmărindu-se siguranța și sănătatea clienților noștri.

SERVICII DE PEST CONTROL

- **DERATIZARE**
- **DEZINFECȚIE**
- **DEZINSECȚIE**
- **IGIENIZARE**
- **IGNIFUGARE**
- **TRATAMENTE FITOSANITARE**
- **APARATE ANTIDĂUNĂTORI**
- **MONITORIZARE DĂUNĂTORI**



SPAȚII VERZI

Costuri reduse, mai mult timp liber

Briteon oferă servicii de landscaping sau amenajări exterioare pentru spații private și companii, reducând semnificativ costurile pentru deplasări. Aceste costuri reduse sunt destinate achiziționării materialelor necesare, amenajării și întreținerii acestor spații, oferindu-vă dumneavoastră bucuria unui timp plăcut și relaxant.

Personal specializat și cu experiență

Briteon pune la dispoziția dumneavoastră o echipă pregătită, instruită și specializată în landscaping design și întreținerea spațiilor verzi special amenajate, atență la cele mai mici detalii: elemente decorative, forma tufișurilor, lumini, instalații de drenaj și irigație dacă este cazul, etc.

AMENAJARE SPAȚII VERZI

- Aranjamente vegetale permanente și sezoniere, inclusiv cu plante tematice (ex. flori asociate imaginii firmei - client)
- Amenajarea de zone verzi interioare, cu vegetație selecționată pentru purificare intensă a aerului din spații interioare, cu emisie accentuată de oxigen
- Aranjamente vegetale / florale verticale, pe pereți interiori și exteriori, garduri, etc.
- Managementul întreținerii spațiilor și aranjamentelor vegetale, inclusiv florale: hidratare, curățare, ajustare, deparazitare
- Proiectarea și executarea de grădini geometrice, etajate, arhitecturale, rustice, englezești, etc.

ÎNTREȚINERE SPAȚII VERZI

- Tunderea gazonului și eliminarea resturilor vegetale rezultate
- Tăierea de formare și eliminarea părților uscate din plante (arbori, arbuști)
- Stropirea pentru combaterea bolilor și dăunătorilor
- Controlul buruienilor – plivit manual sau ierbicidare
- Aplicarea fertilizantului pentru material vegetal
- Sădirea platelor sezoniere pentru pete de culoare

PROIECTARE SPAȚII VERZI GRĂDINI

- Consultanță în amenajare și proiectare grădini
- Planuri de amenajare și reamenajare
- Planuri de infrastructură, irigații, drenaj, iluminat
- Asistență de specialitate pe toată perioada execuției lucrării



PISCINE

Pentru ca piscina dumneavoastră să rămână un spațiu plăcut, curat și lipsit de pericole, Briteon vă oferă o paletă de servicii integrate de întreținere a piscinelor, tratare și verificare periodică a calității apei.

Adăugăm valoare fiecărui serviciu oferit

Briteon se ocupă atât de achiziționarea și distribuirea soluțiilor utilizate la tratarea apei, cât și de întreținerea și / sau înlocuirea sistemelor de filtre și pompe.

ÎNTREȚINEREA PISCINELOR

- Aspirarea bazinului
- Aplicarea tratamentelor chimice de întreținere: corectare pH, clorinare, tratament antialge, tratament de prevenire sau reducere a depunerilor de metale și calcar
- Aplicarea tratamentelor specifice pentru sezonul de iarnă
- Curățarea pereților piscinei
- Efectarea operațiunilor de spălare a nisipului / cartuşului din filtru
- Spălarea urmelor lăsate de apă pe marginea bazinelor
- Furnizarea substanțelor necesare tratamentului apei
- Urmărirea parametrilor chimici ai apei
- Verificarea periodică a instalației
- Curățarea după caz a prefiltrelor, pompelor și înlocuirea acestora dacă se impune

CATERING

Mai mult decât catering: evenimente memorabile

Succesul nostru are la bază experiența și devotamentul personalului, calitatea serviciilor precum și raportul calitate-preț ce sfidează orice concurență; oferim servicii pentru toate vârstele și facem față tuturor exigențelor.

Fiecare meniu este creat din produse proaspete, utilizând ingrediente naturale pentru a oferi mâncării, alături de un aspect savuros, un gust delicios.

Meniurile excelente și evenimentele pe măsură echivalează cu ocazii memorabile.

AVANTAJELE SERVICIULUI DE CATERING

- **Disponem de o gamă variată de produse**
- **Oferim dispensere de apă potabilă**
- **Punem la dispoziția clienților automate de cafea sau alte băuturi calde/reci și de produse alimentare**
- **Asigurăm servicii de protocol**



SECURITY

Un mediu sigur

Structura este sub formă de Holding, având o gamă completă și complexă de servicii în domeniul pazei și protecției bunurilor și valorilor, oferim clienților noștri servicii complete și performante ce asigură:

- Soluții de management a riscului oriunde în țară
- Consultanță
- Pregătire profesională
- Proiectarea și instalarea sistemelor tehnice de securitate
- Comercializarea echipamentelor de securitate

SERVICII DE SECURITATE

- **PROTECȚIE PERSOANE**
- **PAZA VALORILOR**
- **SECURITATE COMERCIALĂ ȘI REZIDENȚIALĂ**
- **SUPRAVEGHERE**
- **PAZĂ UMANĂ**

DOMENII

• RETAIL

Sectorul de retail este unul foarte dinamic și în continuă schimbare, un domeniu exigent care are nevoie de servicii de primă clasă care să intensifice experiența consumatorului, iar companiile care reușesc pe piață sunt cele care reușesc să ofere consumatorului o experiență intensă și plăcută. Avem servicii flexibile din care puteți alege exact ce aveți nevoie și le puteți customiza potrivit companiei proprii. Indiferent dacă dețineți spații comerciale sau de agrement, reprezentanțe sau service-uri auto, vă putem ajuta oferindu-vă valoare pentru serviciile noastre, iar dumneavoastră puteți mai departe oferi clienților experiența aparte pentru a reveni.

• MEDICAL

Curățenia impecabilă este cel mai important lucru într-un spital, laborator sau cabinet medical, de aceea aceasta nu poate fi lăsată decât pe mâna unei echipe bine pregătite, consecvente și perseverente, care să pună accentul pe exigență. Vă punem la dispoziție atât echipament, produse speciale de curățat și servicii de mentenanță, cât și o echipă cu experiență în domeniul medical.

• CORPORATE

Datorită climatului economic, s-a dezvoltat treptat o competiție acerbă între companii. Așadar, Briteon vă pune la dispoziție servicii de curățenie, suport tehnic și mentenanță, D.D.D., peisagistică, piscine, catering și securitate, individualizate pe nevoile specifice ale companiei, fie că dețineți o clădire de birouri sau unitate financiară, oferind avantaj competițional și spațiu potrivit dezvoltării.

• HOTELIER

Domeniul hotelier este unul exigent în care detaliile sunt extrem de importante, ele făcând diferența între un client mulțumit și unul nemulțumit. De aceea, am dezvoltat un pachet de servicii special pentru hotelul dumneavoastră care să vă ofere garanția unei acomodări impecabile și care să vă ofere mai mult timp pentru a vă concentra pe nevoile clienților dumneavoastră.

• PRIVAT

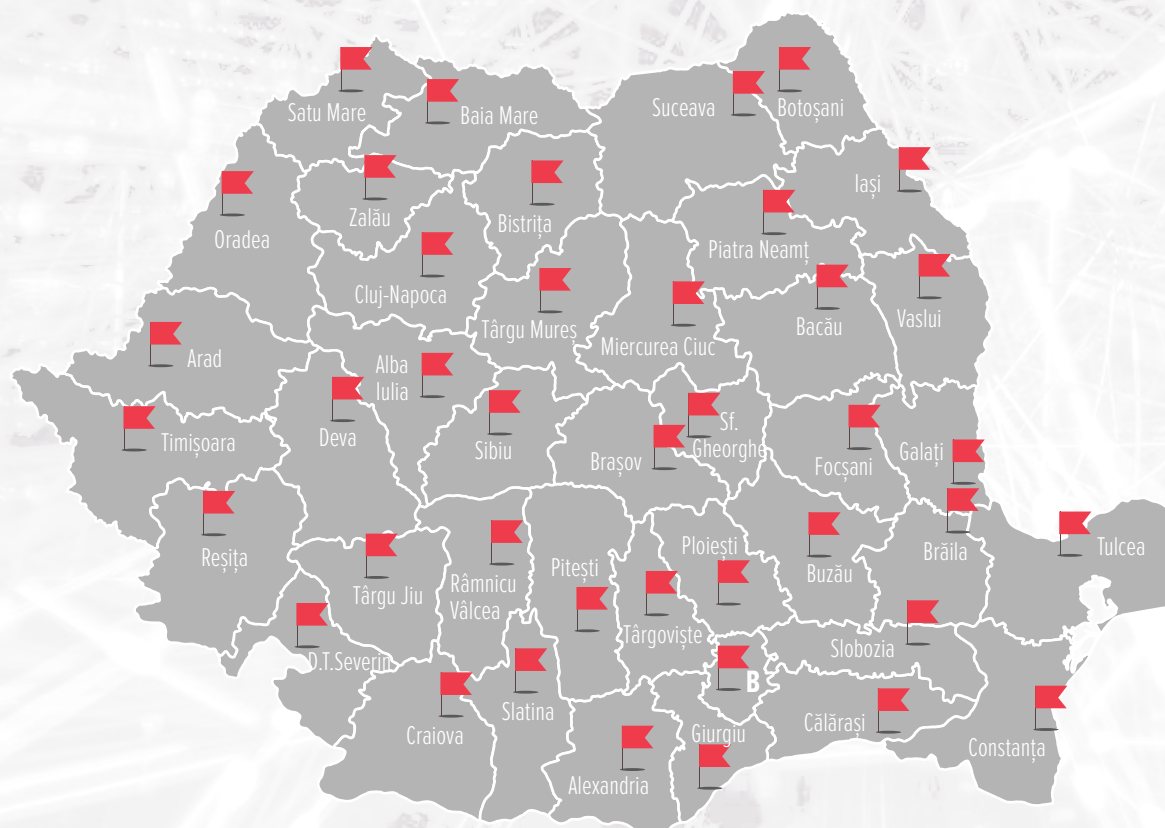
Acasă este locul unde te întorci ca să te reîncarci. De ce ar trebui ca acasă să faci curat, să cureți piscina, să tunzi gardul viu, când ai putea să te relaxezi și să te odihnești? Briteon vă oferă servicii complete de curățenie, suport, mentenanță, D.D.D., peisagistică și piscine, catering și securitate, care acoperă toate nevoile pentru ca acasă să fie întotdeauna o plăcere.

REȚEA

O rețea bazată pe pasiune

Cu multă muncă și multă pasiune pentru ceea ce facem, am reușit să dezvoltăm o rețea la nivel național și să oferim serviciile noastre în toate orașele din țară, fiind astăzi prezenți oriunde în România.

Vrem să fim mai mari, să ajungem mai departe, să fim mai buni, să fim acolo unde clienții noștri au nevoie de noi.



AVANTAJE

- **SERVICII INTEGRATE**
- **EXPERIENȚĂ RELEVANTĂ ÎN DOMENIU**
- **ACOPERIRE NAȚIONALĂ**
- **HELP DESK ȘI CALL CENTER NON STOP**
- **FEEDBACK LUNAR PRIN FORMULARE DE SATISFAȚIE**
- **LOGISTICĂ LA NIVEL NAȚIONAL**
- **ECHIPĂ MOBILĂ DE INTERVENȚIE**
- **ASIGURARE DE RĂSPUNDERE**
- **UTILIZAREA PRODUSELOR ȘI ECHIPAMENTELOR DE ÎNALTĂ CALITATE**

SERVICII INTEGRATE

Briteon oferă avantajul reducerii costurilor, acoperind toate serviciile și reprezentând un partener de bază, pe termen lung. Printr-un management profesionist, coordonează mai eficient toate procesele; cu ajutorul personalului instruit permanent, specializat pe fiecare serviciu în parte, gestionează materialele și echipamentele, răspunzând inclusiv de mentenanță.

ACOPERIRE NAȚIONALĂ

Din dorința de a-și satisface cât mai bine clienții, Briteon s-a extins pe întreg teritoriul țării, oferind siguranța ca serviciile de care se beneficiază să fie la fel de calitative în toate locațiile, bazându-se pe un partener de încredere cu acoperire la nivel național.

CALL CENTER & HELP DESK

Call Center și Help Desk vă stau la dispoziție 24/24 pentru preluarea solicitărilor și garantează distribuirea automată a acestora către departamentele responsabile. Astfel, Briteon vă garantează monitorizarea solicitărilor clienților și rezolvarea acestora în cel mai scurt timp posibil.

EXPERIENȚĂ RELEVANTĂ ÎN DOMENIU

Este esențial ca echipa care se ocupă de mentenanța facilităților dumneavoastră să aibă experiență în domeniu, motiv pentru care Briteon vă pune la dispoziție o echipă profesionistă, pregătită să gestioneze orice situație, instruită și cu experiență în identificarea tehnicilor de lucru și aplicării acestora. Pentru a se asigura de profesionalismul echipei, Briteon oferă angajaților traininguri periodice pentru dezvoltarea continuă a abilităților, tehnicilor și cunoștințelor și folosește permanent sisteme de evaluare a performanțelor întregului personal.

FEEDBACK LUNAR PRIN CHESTIONARE DE SATISFAȚIE

Pentru că știm că orice colaborare se bazează pe seriozitate, pe respectarea termenelor, calitatea serviciilor și promptitudinea rezolvării solicitărilor, am creat un sistem de monitorizare a serviciilor prestate, solicitând feedback lunar cu ajutorul Chestionarelor de Satisfacție, prin care clienții, cei care intră în contact cu echipa noastră, își exprimă gradul de mulțumire. Acest sistem ne ajută să ne cunoaștem mai bine clienții, să le oferim soluții personalizate și să îmbunătățim performanțele.

SOLUȚII RAPIDE ȘI ECOLOGICE

Ceea ce definește calitatea soluțiilor oferite de Briteon este utilizarea de produse și echipamente ecologice, însoțite de certificate de calitate, puse la dispoziție de cei mai serioși colaboratori.

20



ECHIPA MOBILĂ DE INTERVENȚIE

Pentru a asigura o bună desfășurare a activității clienților, Briteon vine în întâmpinarea tuturor solicitărilor prin intermediul Echipelor Mobile de Intervenție, pregătite să facă față și să ofere rezolvare oricărei situații, la orice oră.

ASIGURARE DE RĂSPUNDERE CIVILĂ

Toată responsabilitatea derulării activităților de curățenie este preluată de Briteon. Vă oferim asigurare de risc profesional, răspundem de respectarea legislației în vigoare, cât și a întocmirii documentației necesare.

LOGISTICĂ LA NIVEL NAȚIONAL

Pentru ca dumneavoastră să depuneți cât mai puțin efort, asigurăm stocuri de soluții și echipamente de cea mai bună calitate, precum și distribuirea acestora în timp util oriunde în țară, împreună cu personal instruit, prezent în mod permanent la punctele de lucru.

MOBIL



CONTACT

BRITEON FACILITY MANAGEMENT

Adresă: 310025, Bd. Revoluției nr. 76, ap. 8A, Arad, RO

Telefon: (+4) 0257 708 901

E-mail: info@briteon.ro

Web: www.briteon.ro





310025, Bd. Revoluției nr. 76, ap. 8A, Arad, RO
Birou: (+4) 0257 708 901
www.briteon.ro